

FAQ

e-TOLL

Pytania i odpowiedzi dotyczące nowego Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej (e-TOLL).



Ostatnia aktualizacja: 31.08.2021

Lista pytań:

1.	Czym jest e-TOLL?	3
2.	Kto jest zobowiązany do korzystania z systemu e-TOLL?	3
3.	Czy założenie konta na IKK jest konieczne?	3
4.	Czy konto w IKK muszę założyć samodzielnie?	3
5.	Kiedy założyć konto na IKK?	3
6.	Jakie są formy rozliczenia za e-TOLL?	4
7.	Kiedy dodać pojazdy do konta IKK?	4
8.	Pierwszy przejazd i aplikacja e-TOLL PL	4
9.	Urządzenie ZSL, a urządzenie OBU	5
10.	Usługa e-TOLL w VIASAT Monitoring	5
11.	Jak dodać urządzenie ZSL od VIASAT?	5
12.	Czy urządzenie ZSL poprawnie łączy się z systemem e-TOLL?	5
13.	Powiadomienia o stanie działania urządzenia ZSL	6
14.	Czy kierowca również otrzyma powiadomienie?	6
15.	Czy aplikacja e-TOLL PL jest wymagana?	6
16.	Urządzenie ZSL nie działa prawidłowo, co robić?	6
17.	Czy mogę odliczyć koszty wprowadzenia e-TOLL w firmie?	7
18.	Jaka jest wysokość ulgi e-TOLL?	7
19.	Z jakiego okresu można odliczyć wydatki na e-TOLL?	7

1. Czym jest e-TOLL?

System e-TOLL to nowoczesne narzędzie wprowadzone w celu realizacji poboru opłaty za przejazd po płatnych odcinkach dróg w Polsce, zarządzanych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.

System e-TOLL w dniu 30 września 2021 r. w pełni zastąpi dotychczasowe rozwiązanie viaTOLL.

2. Kto jest zobowiązany do korzystania z systemu e-TOLL?

Nowy system jest obowiązkowy dla wszystkich pojazdów samochodowych oraz zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, a także dla autobusów niezależnie od ich dopuszczalnej masy całkowitej.

Z systemu mogą również korzystać użytkownicy pojazdów lub zespołu pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.

3. Czy założenie konta na IKK jest konieczne?

Tak. Każdy klient, który chce jeździć w systemie e-TOLL musi posiadać swój profil IKK (Internetowe Konto Klienta). Przy rejestracji w IKK należy określić sposób płatności (formę finansowania) za przejazdy po drogach płatnych.

Rejestracji możesz dokonać pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/rejestracja-w-e-toll/jak-zarejestrowac-sie-w-e-toll/>

4. Czy konto w IKK muszą założyć samodzielnie?

Tak. Konto w IKK należy założyć samodzielnie na oficjalnej platformie etoll.gov.pl, podając wszystkie niezbędne w procesie rejestracji dane.

5. Kiedy założyć konto na IKK?

Konto w IKK należy założyć już dziś, nie czekając na aktywację usługi u swojego operatora ZSL/OBU. Proces rejestracji może potrwać nawet do kilkunastu dni jeśli osoby zarządzające flotą nie są wpisane w KRS lub wybrana zostanie inna niż przedpłacona forma finansowania.

6. Jakie są formy rozliczenia za e-TOLL?

Klient ma do wyboru dwa rodzaje kont rozliczeniowych:

- Konto rozliczeniowe w trybie przedpłaty – podczas rejestracji zasilisz konto, z którego na bieżąco będą pobierane środki za przejechane odcinki dróg płatnych (przelew, karta kredytowa, karta flotowa, BLIK).
- Konto rozliczeniowe w trybie płatności okresowej z zabezpieczeniem – podczas rejestracji dostępna będzie opcja ustanowienia zabezpieczenia na Twoim koncie w postaci depozytu (wpłaty pieniężnej), gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia podmiotu trzeciego. Do chwili zatwierdzenia prawidłowo złożonego zabezpieczenia będziesz mógł korzystać z e-TOLL w trybie przedpłaty.

7. Kiedy dodać pojazdy do konta IKK?

Pojazdy, które będą korzystały z systemu e-TOLL, należy dodać już dziś, nie czekając na aktywację usługi u swojego operatora ZSL/OBU. Przy dodawaniu pojazdu należy podać jego numer rejestracyjny oraz 6 ostatnich znaków numeru VIN.

Do konta IKK możesz dodać dowolną ilość pojazdów. W przypadku konta z odroczoną płatnością, każdy zarejestrowany na nim pojazd będzie zwiększał wymaganą kwotę niezbędnego zabezpieczenia.

Ważne: Jeśli wprowadzone dane pojazdu nie będą zgodne z CEPIK lub pojazd jest zarejestrowany poza Polską proces wydłuży się o czas niezbędny na dostanie odpowiednich dokumentów.

8. Pierwszy przejazd i aplikacja e-TOLL PL

Po założeniu konta w IKK, wybraniu formy rozliczenia oraz dodaniu pojazdów należy pobrać oficjalną aplikację e-TOLL PL.

Aplikacja e-TOLL PL jest darmowym narzędziem służącym do poboru opłaty elektronicznej w systemie e-TOLL.

Aplikację należy zainstalować na telefonach kierowców, którzy będą poruszali się zarejestrowanymi w IKK pojazdami. Każdy telefon z aplikacją e-TOLL PL będzie służył jako urządzenie pokładowe (OBE), które należy powiązać z konkretnym pojazdem zarejestrowanym w IKK.

Aby rozpocząć pierwszy przejazd z e-TOLL kierowca powinien odpowiednio skonfigurować i uruchomić aplikację, a następnie kliknąć w „rozpocznij przejazd”. Po zakończeniu przejazdu należy kliknąć w „zakończ przejazd”, uzyskując tym samym jego podsumowanie.

Więcej informacji o aplikacji pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urz%C4%85dzenia/aplikacja-e-toll-pl/o-aplikacji-e-toll-pl/>

9. Urządzenie ZSL, a urządzenie OBU

Do poboru opłat drogowych w systemie e-TOLL, oprócz aplikacji mobilnej, mogą posłużyć dwa typy urządzeń ZSL oraz OBU. Zewnętrzny system lokalizacji (ZSL) jest na stałe zamontowany w pojeździe, podczas gdy OBU jest urządzeniem przenośnym, które może być podłączone samodzielnie np. do gniazda zapalniczki.

Urządzenia ZSL, które oferuje nasza firma, posłużą zarówno do prawidłowego poboru opłat drogowych w systemie e-TOLL, jak również do pełnej kontroli i monitoringu Twojej floty.

10. Usługa e-TOLL w VIASAT Monitoring

Jeśli posiadasz urządzenia GPS naszej firmy (dopuszczone przez MF do świadczenia usługi e-TOLL) możemy aktywować dla nich usługę e-TOLL w systemie Automonitoring 2.

Aktywacja jest możliwa po podpisaniu stosownego aneksu do umowy – skontaktuj się w tym celu ze swoim opiekunem.

Zgoda Krajowej Administracji Skarbowej na dopuszczenie urządzeń GPS firmy VIASAT do systemu e-TOLL dostępna jest pod linkiem:

<https://etoll.viasat.com.pl/zgoda-KAS.php>

11. Jak dodać urządzenie ZSL od VIASAT?

Po podpisaniu aneksu otrzymasz od naszej firmy identyfikator biznesowy dla każdego urządzenia GPS, dla którego usługa e-TOLL ma być świadczona.

Identyfikatory biznesowe podobnie jak w przypadku aplikacji mobilnej e-TOLL PL wprowadzisz samodzielnie w IKK, łącząc tym samym urządzenia GPS z konkretnymi pojazdami.

Szczegółowy opis dodawania urządzeń ZSL w IKK znajdziesz w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytownika/>

12. Czy urządzenie ZSL poprawnie łączy się z systemem e-TOLL?

System Automonitoring sprawdza na bieżąco status transmisji danych lokalizacyjnych do SPOE KAS. Aktualny stan działania urządzeń ZSL jest dostępny w panelu PUESC w systemie Automonitoring 2.

Dodatkowo Kierowca ma możliwość sprawdzenia stanu nadawania urządzeń ZSL z poziomu aplikacji mobilnej e-TOLL PL.

13. Powiadomienia o stanie działania urządzenia ZSL

W razie zmiany stanu działania urządzenia ZSL, nasz klient zostanie powiadomiony o danym zdarzeniu mailowo na adres podany w aneksie. Powiadomienia możemy wysłać na jeden lub na kilka adresów mailowych.

Szczegóły związane z powiadomieniami dostępne są w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

14. Czy kierowca również otrzyma powiadomienie?

Tak. Powiadomienia o aktualnym statusie nadawania mogą być wysyłane również bezpośrednio do kierowcy pojazdu. Wymagane jest wówczas dodanie kierowcy w systemie Automonitoring2 oraz jego poprawna konfiguracja.

Do wykrycia zalogowanego kierowcy niezbędne jest podłączenie pod tachograf lub wyposażenie systemu w urządzenia identyfikujące kierowcę (RFID, Terminal Kierowcy).

Jeśli pojazd nie jest wyposażony w urządzenia identyfikujące, kierowcę w systemie Automonitoring2 można ustawić na stałe jako Opiekuna pojazdu.

Szczegóły związane z konfiguracją powiadomień dla kierowcy dostępne są w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

15. Czy aplikacja e-TOLL PL jest wymagana?

Tak. W celu zapewnienia prawidłowego działania usługi, aplikacja mobilna e-TOLL PL powinna być używana jako aplikacja wspomagająca urządzenie ZSL.

Z poziomu aplikacji kierowca będzie mógł wygodnie sprawdzić status działania urządzenia ZSL, zweryfikować stan środków na koncie oraz rozpocząć przejazd w sytuacji awaryjnej.

16. Urządzenie ZSL nie działa prawidłowo, co robić?

Jeśli urządzenie ZSL nie działa poprawnie lub transmisja danych została przerwana należy zjechać z odcinka płatnego lub kontynuować przejazd za pomocą aplikacji mobilnej e-TOLL PL.

W przypadku awarii urządzenia używane do realizacji przejazdu można zmienić z poziomu aplikacji mobilnej e-TOLL PL lub z poziomu konta IKK.

Szczegółowy opis postępowania na wypadek awarii znajdziesz w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

17. Czy mogę odliczyć koszty wprowadzenia e-TOLL w firmie?

Od 29 czerwca 2021 roku zaczęła obowiązywać tzw. ulga e-TOLL. Ulga jest związana z wydatkami na wyposażenie pojazdów w urządzenia do poboru opłat w systemie e-TOLL.

Więcej informacji o uldze znajdziesz pod linkiem:

<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/ulga-podatkowa/>

18. Jaka jest wysokość ulgi e-TOLL?

Maksymalna wysokość ulgi e-TOLL to 500 zł (netto) na każdy pojazd podatnika, który w 2021 r. dokonał przejazdu i zapłacił za niego elektronicznie.

Aktualne informacje na temat ulgi dostępne są pod linkiem:

<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/ulga-podatkowa/>

19. Z jakiego okresu można odliczyć wydatki na e-TOLL?

Odliczeniu podlegają wyłącznie wydatki poniesione w 2021 roku.

Po więcej informacji zapraszamy na oficjalną stronę Ministerstwa Finansów poświęconą usłudze e-TOLL pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/>

Dziękujemy za uwagę,



VIASAT Monitoring | Eksperti od Monitoringu
ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa

🌐 www.viasat.com.pl

✉ info@viasat.com.pl

☎ 22 546 08 88

VIASAT MONITORING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie | Adres: ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa
NIP: 9511001175 | KRS: 0000681092 | Nr. Rej. GIOŚ: E0001904W | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS | Kapitał zakładowy: 2.100.000,00 zł